

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ОАО АК «Уральские авиалинии»
К. С. Скуратов

«29» июля 2025 г.

ADM-политика
для Агентов, работающих в рамках прямых Агентских соглашений по
продаже грузовых авиаперевозок на рейсы
ОАО АК «Уральские авиалинии»

Вступает в силу с 01.08.2025 г.

1. Порядок выставления ADM

- 1.1. Корректировка ошибочных сумм, указанных при продаже грузовых перевозок будет производиться путем направления Агенту претензионного уведомления (исключение п.9.3)
- 1.2. ОАО АК «Уральские авиалинии» (далее, Перевозчик) вправе оформить ADM (AGENT DEBIT MEMO-претензионное уведомление) в случае нарушения Агентом Правил и Инструкций Перевозчика, содержащихся в договорах между Перевозчиком и Агентом, направляемых Агенту по электронной почте, а также нарушения условий применения тарифов, сроков оформления грузовых перевозок и других правил. Целью выпуска ADM является внесение корректировок в отчет Агента, начисление штрафов и доплат.
- 1.3. ADM может быть выставлено в течение 1 (одного) года с даты оформления (переоформления) авианакладной.
- 1.4. Если валюта штрафных санкций отличается от валюты отчетности Агента, расчет суммы эквивалента осуществляется по обменному курсу ЦБ РФ на дату зачисления денежных средств, полученных агентом от продажи грузовых авиаперевозок, на расчетный счет Перевозчика.
- 1.5. ADM подлежат оплате Агентом в полном объеме.

2. Сроки выставления и оспаривания ADM

- 2.1. Перевозчик вправе заявить о своем несогласии с суммами, включенными в отчет Агента, посредством выставления Агенту ADM в течение 1 (одного) года с даты оформления грузовой авианакладной (далее АWB). Данный срок распространяется также для неоформленных бронирований или замороженных емкостей.
- 2.2. В случае, если нарушение было допущено Агентом впервые, Перевозчик вправе рассмотреть вопрос о снятии выставленного ADM.
- 2.3. Агент вправе заявить о своем несогласии с ADM, за исключением пункта 9.3, путем направления в адрес Перевозчика письменного мотивируемого отказа с приложением подтверждающих документов. Перевозчик вправе запросить у Агента дополнительную информацию для разрешения спорных вопросов.
- 2.4. Агент вправе оспорить ADM, за исключением пункта 9.3, однократно в течение 15 дней с даты его получения.
- 2.5. Перевозчик рассматривает оспоренные Агентом ADM в течение 60 дней со дня получения письменного отказа. В случае, если Агент не оспорил ADM в течение 15 дней, ADM будет автоматически включен в отчет и выставленная по ADM сумма должна быть оплачена Перевозчику в сроки, установленные Агентским соглашением о продаже грузовых авиаперевозок между Перевозчиком и Агентом (далее Соглашение).

3. Прочие условия

- 3.1. В случае, если причиной ADM является ошибка Агента в результате сбоя при передаче данных из агентского модуля в систему Cargoline, Агент обязан оплатить ADM, и самостоятельно связаться с поддержкой для урегулирования технического сбоя.
- 3.2. На сумму выставленных претензий агентское вознаграждение не начисляется.
- 3.3. Во всем остальном, что не затронуто настоящим документом, стороны руководствуются условиями Соглашения и другими сопутствующими документами.

№п/п	Перечень нарушений	Штрафные санкции
1	Нарушение сроков отчетности п. 5.3 Соглашения (Агент обязуется сверить предварительный реестр, полученный от Перевозчика по электронной почте, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после окончания отчетного периода. Отчетный период – декада (календарные числа месяца: 1-10; 11-20; 21- по последнее число месяца)	5000 рублей
2	Несоблюдение правил применения тарифов, неправильное обозначение кода тарифа и несоответствие предъявленных тарифов грузоотправителю и др. Нарушение условий применения тарифов, недосбор такс и сборов	500 рублей
3	Несоответствие фактических данных о грузе данным в авианакладной и в системе бронирования	500 рублей
4	Создание фиктивного бронирования - отмена брони/аннулирование Агентом брони	
4.1	На рейсы ВВЛ: -выполняемые 1 (один) раз в сутки по заданному маршруту менее чем за 24 часа -выполняемые более 1 (одного) раза в сутки по заданному маршруту, менее чем 12 часов	Штраф по забронированным данным, согласно тарифу по направлениям в размере 50% от стоимости забронированной перевозки
4.2	На рейсах МВЛ (вкл. СНГ) менее чем за 36 часов	
5	Оформление AWB с нарушением интерлайн-соглашения Перевозчика.	Компенсация в размере суммы ущерба и штраф 1 000 рублей
6	Повторная отправка груза по использованному номеру авианакладной в течении 1 года	10 000 рублей
7	Предъявление к перевозке незадекларированного опасного груза	15 000 рублей
8	Предъявление к перевозке груза в ненадлежащей упаковке, повлекший протечку, в процессе перевозки	75 000 рублей и компенсация материального ущерба
9	Нарушение технологии бронирования и оформления AWB в системе Cargoline:	
9.1.	Отправка незабронированного груза	5 000 рублей
9.2.	Не выпуск AWB агентом	1 000 рублей
9.3.	Не внесена коррекция Агентом	Верификация накладной по большему весу (физическому или платному), на усмотрение Авиакомпаний с применением соответствующего

		тарифа (вступает в действие сразу после верификации)
10.	Отправка муляжа, имитации грузового места(«пустышки») в составе грузовой партии.	2 000 рублей
11	Нарушения при маркировке (отсутствие маркировки, неправильная маркировка на упаковке)	10 000 рублей
12	Нарушение правил перевозки грузов Агентом, опубликованных на сайте https://cargo.uralairlines.ru/ , которое привело к инциденту, повлекшему за собой проведение служебного расследования	10 000 рублей
13	Не предоставление УПД или счет-фактуры на агентское вознаграждение и акта выполненных работ	2 000 рублей
14	Не предоставление/несвоевременное предоставление информации об изменении реквизитов: юридический, почтовый адрес, банковские реквизиты, система налогообложения.	5 000 рублей
15	Отсутствие данных для информирования таможенных органов (не выпуск AWB)	10 000 рублей
16	Не предоставление информации о перевозке груза под таможенным транзитом минимум за 1 сутки до вылета рейса	10 000 рублей + перевыставление штрафов от таможенных органов
17	Иные нарушения, повлекшие за собой ущерб Перевозчика	компенсация ущерба

Начальник службы
продаж грузовых перевозок

О. Н. Ерохина

Начальник отдела
продаж грузовых перевозок

О.А. Плещева